

REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE CENTRUM REGIMENT FITNESS

I DEFINICJE POJĘĆ:

1. **CENTRUM REGIMENT FITNESS** – obiekt rekreacyjno sportowy , w którym znajdują się powiązane ze sobą podmioty ściśle współpracujące jak i obiekty niezbędne do wykonywania aktywności rekreacyjno-sportowej: korty Squash , Hala sportowa, Siłownia Shape, Milon 36 minut, Sauna, Studio Tańca i Ruchu Euforia, Gabinet fizjoterapii
2. **KUPUJĄCY** – osoba dokonująca zakupu on-line proponowanych usług przez CENTRUM REGIMENT FITNESS
3. **KARTA KLIENTA**- plastikowa karta wydawana klientowi po rejestracji, posiadająca indywidualny kod identyfikujący klienta. Karta przeznaczona jest do nabywania usług CENTRUM REGIMENT FITNESS po wcześniejszym opłaceniu ich lub gromadzenia środków pieniężnych do wykorzystania na usługi, towary w CENTRUM REGIMENT FITNESS.
4. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin, który określa prawa i obowiązki osób korzystających z usług świadczonych w CENTRUM REGIMENT FITNESS, zarówno jako strona Umowy, Wejścia Jednorazowego, Vouchera, akceptowanych przez Klub Kart Sportowych lub w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez OSOBE ZARZĄDZAJĄCĄ, oraz na podstawie karty klienta na wykupiona przez siebie usługę świadczoną w CENTRUM REGIMENT FITNESS

II SPRZEDAŻ ON-LINE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania w trybie on-line usług polegających na korzystaniu z pomieszczeń sportowych oraz usług w CENTRUM REGIMENT FITNESS w zarezerwowanych godzinach oraz reguluje zakres praw i obowiązków CENTRUM REGIMENT FITNESS oraz Kupujących.
2. Kupujący może kontaktować się z CENTRUM REGIMENT FITNESS , osobiście , za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej oraz telefonicznie.

Dane kontaktowe CENTRUM REGIMENT FITNESS dla Kupujących:

CENTRUM REGIMENT FITNESS

Adres: ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno

Adres e-mail: shape@regiment.com.pl, fitness@regiment.com.pl

Tel. 602 666 201

3. Nabycie usługi następuje poprzez doładowanie Karty Klienta odpowiednią kwotą pieniężną. Rozliczenie transakcji następuje kartą kredytową lub elektronicznym przelewem bankowym (e-przelew) i przeprowadzone jest za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a CENTRUM REGIMENT FITNESS zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu Kartetów:

CENTRUM REGIMENT FITNESS
REGIMENT FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno
NIP 7842524753 • REGON 388044577
tel. 602666201

e-mail: shape@regiment.com.pl; fitness@regiment.com.pl

www.regimentfitness.pl

- a. złożenia przez Kupującego zamówienia on-line poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie internetowej,
 - b. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie e- przelewem lub kartą kredytową, przy czym zapłata winna zostać dokonana przez Klienta w terminie 2 dni.
 - c. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
5. Przed skorzystaniem z procesu zakupu usługi, Kupujący powinien zapoznać się z **Regulaminem sprzedaży online** oraz z **Regulaminem CENTRUM REGIMENT FITNESS** i potwierdzić fakt zapoznania się z nimi i zaakceptowania ich treści poprzez „kliknięcie” opcji odpowiednio „akceptuję Regulamin” oraz „akceptuję Regulamin CENTRUM REGIMENT FITNESS”.
 6. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010r. sprzedaż karnetów na usługi CENTRUM REGIMENT FITNESS w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
 7. W przypadku gdy Kupujący dokonuje zakupu po raz pierwszy, Karta Klienta zostanie wyrobiona w CENTRUM REGIMENT FITNESS po zgłoszeniu się osobiście Kupującego do recepcji.

III ZASADY REZERWACJI

1. Rezerwacji usług dokonać można drogą elektroniczną na portalu udostępnionym przez Centrum CENTRUM REGIMENT FITNESS na stronie www.regimentfitness.pl, po dokonaniu rejestracji oraz podaniu pełnych i prawdziwych danych osobowych wymaganych do wprowadzenia do systemu.
2. Na stronie internetowej www.regimentfitness.pl każdy zainteresowany może doładować Kartę Klienta dokonując płatności zgodnie z aktualnym cennikiem CENTRUM REGIMENT FITNESS. Karta Klienta zostanie wręczona w momencie przybycia do CENTRUM REGIMENT FITNESS po okazaniu dowodu tożsamości.
3. Karta Klienta upoważnia do skorzystania z usługi w godzinach wcześniej zarezerwowanych, na stronie internetowej bądź osobiście w CENTRUM REGIMENT FITNESS, aż do wyczerpania środków na Karcie klienta.
4. Kartę Klienta można doładowywać w dowolnym momencie na stronie internetowej, po dokonaniu płatności na dowolną kwotę.
5. Karta Klienta musi być wykorzystana przynajmniej raz na sześć miesięcy. Jeśli klient CENTRUM REGIMENT FITNESS nie użyje karty raz na sześć miesięcy zostanie pobrana opłata za wydaną Kartę klienta w kwocie 20 PLN, lub należy dokonać zwrotu Karty do recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS. Pozostałe zgromadzone środki na koncie klienta, zostaną zwrócone w ciągu 14 dni na konto bankowe klienta lub w recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS, na pisemny wniosek klienta złożony w recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS lub pocztą elektroniczną.
6. Wolne godziny hal sportowych oraz squash będą aktualizowane na stronie www.regimentfitness.pl

CENTRUM REGIMENT FITNESS
REGIMENT FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno
NIP 7842524753 • REGON 388044577

tel. 602666201

e-mail: shape@regiment.com.pl; fitness@regiment.com.pl

7. Karta Klienta może być wykorzystana tylko i wyłącznie przez osobę, na rzecz której wydano Kartę Klienta CENTRUM REGIMENT FITNESS, dane osobowe muszą być zgodne z tożsamością użytkownika niniejszej Karty. Nie może z jednej Karty korzystać kilka osób. Osoby pracujące w recepcji mają prawo do weryfikacji danych z dokumentem tożsamości.
8. Jeśli Karta Klienta nie posiada wystarczających środków na koncie, Klient CENTRUM REGIMENT FITNESS nie zostanie wpuszczony przez bramki zabezpieczające dostęp do pomieszczeń sportowych.
9. Kartę Klienta doładować można również osobiście gotówką w recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS.
10. Aby otrzymać fakturę za dokonany zakup, należy zaraz po zamówieniu karnetu czy usługi skontaktować się z pracownikami CENTRUM REGIMENT FITNESS poprzez mail: fitness@regiment.com.pl lub osobiście w siedzibie CENTRUM REGIMENT FITNESS oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. CENTRUM REGIMENT FITNESS zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn, przy czym nie wpływa na to wcześniej zakupione tą drogą usługi czy dokonane doładowania Karty Klienta.
11. Brak możliwości doładowania Karty Klienta za pośrednictwem strony internetowej nie oznacza braku możliwości doładowania w recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS.
12. CENTRUM REGIMENT FITNESS nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
13. Umowa, której przedmiotem jest usługa opisana w niniejszym Regulaminie zostaje zawarta:
 1. na czas wykonania konkretnej usługi (w przypadku zakupu usługi jednorazowej) lub
 2. na czas trwania wykupionej opcji karnetu (w przypadku zakupu karnetu na usługi) – w takiej sytuacji minimalny czas trwania zobowiązań Klienta wynikających z umowy jest równy okresowi, na który został wykupiony karnet.

IV ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od zawartej umowy z CENTRUM REGIMENT FITNESS umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres pocztowy wskazany w § 2 lub w za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres fitness@regiment.com.pl w terminie czternastu dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy, składając przedsięwzięcie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można założyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – konsument może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy bez jego wykorzystania.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, CENTRUM REGIMENT FITNESS niezwłocznie przysła potwierdzenie otrzymania oświadczenia w formie poczty elektronicznej.
4. Serwis ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

CENTRUM REGIMENT FITNESS
REGIMENT FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno
NIP 7842524753 • REGON 388044577

tel. 602666201

e-mail: shape@regiment.com.pl; fitness@regiment.com.pl

5. Usługa może być wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli klient zgłosi takie żądanie. Jeżeli konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient będący konsumentem jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował CENTRUM REGIMENT FITNESS o odstąpieniu od niniejszej umowy.
6. CENTRUM REGIMENT FITNESS dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

V REKLAMACJE

1. CENTRUM REGIMENT FITNESS ponosi odpowiedzialność za prawidłowe, niewadliwe wykonanie oferowanych usług. Regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz.U. 2014 poz. 121 z późn. zm.).
2. Reklamacje można składać:
 1. drogą elektroniczną na wskazany w regulaminie adres
 2. w formie pisemnej na adres CENTRUM REGIMENT FITNESS wskazany w regulaminie,
 3. bezpośrednio u pracownika recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS.
3. W przypadku, gdy do ustosunkowania się do reklamacji niezbędne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Klient zostanie poproszony o udzielenie takiej informacji. Skierowanie do Klienta będącego konsumentem prośby, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wpływa na bieg terminu, o którym mowa w ust. 15 poniżej; reklamacja zostanie rozpatrzona również w razie braku odpowiedzi.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Klientowi na adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia reklamacji w tej formie) lub w formie pisemnej za pośrednictwem Poczty Polskiej. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Klientowi przysługują roszczenia wynikające z ustawy Kodeks cywilny.

VI DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest REGIMENT FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, KRS 0000881348, NIP 7842524753, REGON 388044577, z siedzibą □: ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno (dalej jako: „Spółka”).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy, w celu realizacji umowy jeżeli doszło do jej zawarcia i dochodzenia ewentualnych należności oraz w celach realizacji obowiązków wynikających z prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości. Dane osobowe będą także przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę tj. w celu kontaktu z osobą uprawnioną do kontaktu w związku z realizacją umowy. Dane przetwarzane za zgodą Kupującego będą przetwarzane w celach marketingowych i statystycznych.
3. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a, Art. 6 ust. 1 lit. b, art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

CENTRUM REGIMENT FITNESS
REGIMENT FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno
NIP 7842524753 • REGON 388044577

tel. 602666201

e-mail: shape@regiment.com.pl; fitness@regiment.com.pl

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące ze Spółką w zakresie świadczonych na rzecz Spółki usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Spółki.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości. Dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia.
6. Uprawnienia związane z ochroną danych osobowych są następujące:
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (tam, gdzie przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - prawo sprostowania danych osobowych,
 - prawo usunięcia danych osobowych,
 - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w prawnie uzasadnionym interesie Spółki).
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy ze Spółką oraz zapewnienia kontaktu ze Spółką.

VII POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA

1. Niezależnie od możliwości wytoczenia przeciwko CENTRUM REGIMENT FITNESS sprawy do sądu powszechnego, Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania m.in. z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 1. a) wniosek o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy skierowany do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), stałe polubowne sądy konsumenckie działają przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej i przy ich oddziałach zamiejscowych,
 2. b) wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego, o którym mowa w art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.) skierowany do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
2. Konsument może zwrócić się do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów aby uzyskać bezpłatną poradę lub informację prawną w sprawach dotyczących każdego rodzaju sporu z usługodawcą – bez względu na miejsce siedziby usługodawcy.
3. Konsument może zwrócić się do organizacji społecznych (organizacji konsumenckich), do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, aby uzyskać bezpłatną poradę lub informację prawną w sprawach dotyczących każdego rodzaju sporu z usługodawcą – bez względu na miejsce siedziby usługodawcy.

CENTRUM REGIMENT FITNESS
REGIMENT FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno
NIP 7842524753 • REGON 388044577

tel. 602666201

e-mail: shape@regiment.com.pl; fitness@regiment.com.pl

www.regimentfitness.pl

4. Konsument może skorzystać z Platformy ODR, ustanowionej na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) z dnia 2013-05-21 (Dz. Urz. UE.L 2013 Nr 165, str. 1), dostępnej w sieci Internet pod adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od chwili jego ogłoszenia, przez które rozumie się zamieszczenie pełnej jego treści w recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS oraz na stronie www.regimentfitness.pl. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na stronie www.regimentfitness.pl oraz w recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS. Do usług rozpoczętych lub zarezerwowanych przed zmianą Regulaminu zastosowanie ma regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zakupu usługi.
2. Podstawą rozliczenia za korzystanie z usług CENTRUM REGIMENT FITNESS jest obowiązujący cennik. Cennik dostępny jest w recepcji CENTRUM REGIMENT FITNESS oraz na stronie internetowej www.regimentfitness.pl. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług. Wszelkie zmiany cen obowiązują na przyszłość i nie wpływają na ceny wykupionych już usług.
3. CENTRUM REGIMENT FITNESS nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm).
4. W celu dokonania zakupu usług za pośrednictwem strony www.regimentfitness.pl., Kupujący powinien dysponować przeglądarką Internet Explorer 9.0 lub nowszą, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome lub Safari. _____
5. CENTRUM REGIMENT FITNESS nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup usług przez Kupującego.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w recepcji Centrum.

REGIMENT
FITNESS

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Adresat

CENTRUM REGIMENT FITNESS

Adres: ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno

Adres e-mail: shape@regiment.com.pl, fitness@regiment.com.pl

Tel.602 666 201

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest świadczenienastępujących usług ...

Data zawarcia umowy: ...

Imię i nazwisko konsumenta

.....

Adres konsumenta:

.....

Data Podpis: